

令和4年度

事業報告書

飯南町にしかできない
福祉の仕組みづくりを
目指しています



社会福祉法人 飯南町社会福祉協議会

事業報告

～はじめに～

令和4年度も引き続き「新型コロナウイルス感染症」の発生状況を見ながらの事業執行となりました。行事や地域での活動に支障もありましたが、年度後半には「ウィズコロナ」という風潮が広がり始め、休止されていた行事も徐々に各地で再開を見るようになりました。しかし、保育所・介護保険事業所においては感染症対策を継続しなくてはならず、利用される皆さまに協力をいただきながらの運営が続いたところです。

法人運営部門においては、飯南町の福祉の維持と本会の将来を見据え、「採用方法の抜本的な見直し」、「基本給の引き上げ」、「処遇改善手当の支給拡大」等を行い令和5年度に向け取り組んだところ、一定の効果も得られたと感じています。一時的に財政への影響が大きくなりましたが、今後は均衡を図りながら、労働環境の改善に努めていく所存です。

しかしながら、十分な人材確保には至っておらず、特定外国籍人材受入れの準備も始めたところです。

地域福祉部門においては、大規模な行事・事業は縮小せざるを得なかったものの、「単身高齢者世帯の訪問」や「生活困窮者の支援(コロナ禍によるものを含む)」、「いーなんシルバーお助け隊」等、個人や世帯を対象とする事業・相談会等は、計画通り実施できたところです。また、令和4年度は島根県社会福祉協議会の依頼を受け、「しまね流ふくし教育推進モデル事業に係る試行的実践」を、松江市と飯南町が先駆的に取り組んだところです。この事業は頓原小学校のご協力をいただき、年間を通して福祉教育を授業プログラムに組み込んでいただく中で、「福祉の心」を児童の皆さんに学んでいただきました。

介護保険事業においては、人材不足からの利用制限を継続していることから、利用者や家族にもご迷惑をおかけしており、サービスを調整するケアマネージャーにも苦勞を掛けたところです。

財政的にも、一部積立金の取り崩しを起こす厳しい数字となりましたが、「人への投資」を優先した結果であり、ご理解を賜りたいと思います。

今後は専門家(コンサルタント)の指導を仰ぎ、斬新なPR活動を行い、人材確保に努め、利用制限の解消に努めていきます。

また、理事会にもご報告しております通り、今後の「特別養護老人ホームのあり方」については定期的に継続して協議をしておりますが、最終判断には至っておりません。

保育所においては、保護者の方から「保育公開」等の要望もありましたが、園児の安全と健康を第一に考え、小規模での「お楽しみ会」や「遠足」等の行事は感染対策を講じながら行い、園児の笑顔も見ることができました。今後も「園児の成長に必要な保育」を重点的に取り組み、園児に寄り添った保育を引き続き実践していきます。また、感染状況を見ながら、実習生の受入れや中学生の職場体験を行い、保育士の確保に努めたところです。

以下、各課より詳細に説明します。

I. 総務課

1. 役職員会議

(1) 理事会等の開催

回数	開催月日・開催場所	議事及び協議事項
第1回 理事会	令和4年5月24日 来島高齢者生活福祉 センター 理事 11名／13名中 監事 3名／3名中	報告事項 ・令和3年度専決補正予算(第5回)の報告について 議案 ・令和3年度事業報告の承認について ・令和3年度決算の承認について(監査報告) ・令和4年度資金収支補正予算(第1回)について ・育児・介護休業に関する規則の一部改正について ・評議員候補者の推薦について ・令和4年度第1回評議員選任・解任委員会の開催 について ・令和4年度定時評議員会の開催について
第2回 理事会	令和4年11月2日 来島高齢者生活福祉 センター 理事 11名／13名中 監事 3名／3名中	報告事項 ・会長の職務執行状況の報告について ・令和4年度上半期事業報告について ・令和4年度上半期決算報告について(監査報告) 議案 ・令和4年度資金収支補正予算(第2回)について ・令和4年度第2回評議員会の開催について 協議事項 ・霊柩車貸出事業を廃止にすることについて
第3回 理事会	令和5年1月25日 来島高齢者生活福祉 センター 理事 11名／12名中 監事 3名／3名中	報告事項 ・行政・友愛会・社協での協議経過について(特養関係) ・霊柩車の管理・運営について(自治区長会出席報告) 議案 ・令和4年度資金収支補正予算(第3回)について ・補充する理事候補者について ・令和4年度第3回評議員会の開催について
第4回 理事会	令和5年3月20日 来島高齢者生活福祉 センター 理事 11名／12名 監事 3名／3名中	報告事項 ・会長の職務執行状況について ・職員(正職員・準職員・嘱託)の給与について 議案 ・令和5年度事業計画について

		<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度資金収支当初予算について ・令和4年度資金収支補正予算(第4回)について ・組織管理規則の一部改正について ・令和4年度第4回評議員会の開催について
--	--	---

回数	開催月日・開催場所	議事及び協議事項
第1回 理事会 全員協議会	令和4年8月3日 来島高齢者生活福祉センター 理事 11名/13名 監事 2名/3名中	協議事項 ・今後の飯南町の介護サービスに関する意見交換
第2回 理事会 全員協議会	令和4年9月21日 来島高齢者生活福祉センター 理事 12名/13名 監事 3名/3名中	協議内容 ・特別養護老人ホームの今後のあり方について
第3回 理事会 全員協議会	令和5年2月24日 来島高齢者生活福祉センター 理事 10名/13名 監事 1名/3名中	協議内容 ・三者間協議(行政・友愛会・社協)の報告及び特別養護老人ホーム運営に関する今後の方向性について

(2) 評議員会の開催

回数	開催月日・開催場所	議事及び協議事項
第1回 定時 評議員会	令和4年6月9日 みんなの広場来島交流センター 評議員 22名/25名中 監事 2名/3名中	報告事項 ・令和3年度専決補正予算(第5回)の報告について 議案 ・令和3年度事業報告の承認について ・令和3年度決算の承認について(監査報告) ・令和4年度資金収支補正予算(第1回)について
第2回 評議員会	令和4年11月14日 みんなの広場来島交流センター 評議員 18名/25名中 監事 3名/3名中	報告事項 ・令和4年度上半期事業報告について ・令和4年度上半期決算報告について(監査報告) 議案 ・令和4年度資金収支補正予算(第2回)について

第3回 評議員会	令和5年2月6日 みんなの広場来島交流センター - 評議員 19名/24名中 監事 2名/3名中	議案 ・令和4年度資金収支補正予算(第3回)について ・理事の補充選任について
第4回 評議員会	令和5年3月28日 みんなの広場来島交流センター - 評議員 19名/23名中 監事 3名/3名中	議案 ・令和5年度事業計画について ・令和5年度資金収支当初予算について ・令和4年度資金収支補正予算(第4回)について

(3) 評議員選任・解任委員会の開催

回数	開催月日・開催場所	議事及び協議事項
第1回 評議員 選任 解任 委員会	令和4年5月26日 来島高齢者生活福祉センター 委員 3名/3名中	議案 ・評議員の補充選任について

(4) 介護サービス持続化検討委員会の開催

回数	開催月日・開催場所	議事及び協議事項
第1回 介護サー ビス持続 化検討委 員会	令和5年1月12日 来島高齢者生活福祉センター 委員 8名/8名中	検討事項 ・社会福祉協議会としての今後の方向性
第2回 介護サー ビス持続 化検討委 員会	令和5年2月17日 来島高齢者生活福祉センター 委員 7名/8名中	議案 ・特別養護老人ホーム運営に関する今後の方向性について

(5) 監査の実施

1) 一般監査

回数	開催月日・開催場所	監査内容
第1回 一般 監査	令和4年5月16日 来島高齢者生活福祉センター 監事 3名/3名中	令和3年度 決算監査 (令和3年4月1日～令和4年3月31日) ○令和3年度事業報告 ○資金収支計算書・事業活動収支内訳書 財産目録・貸借対照表

第2回 一般 監査	令和4年10月25日 来島高齢者生活福祉センター 監事 3名/3名中	令和4年度 上半期監査 (令和4年4月1日～令和4年9月30日)
-----------------	--	-------------------------------------

2)内部監査

回数	開催月日・開催場所	監査内容
第1回 内部 監査	新型コロナウイルス感染 予防のため中止	
第2回 内部 監査	新型コロナウイルス感染 予防のため中止	

3)飯南町監査

○実施日 令和4年7月19日

監査担当課 住民課

受監部署 保育所

○実施日 令和4年7月21日

監査担当課 保健福祉課

受監部署 総務課・地域福祉課・在宅福祉課(居住・短期宿泊・冬期宿泊センター)

4)決算特別委員会

○実施日 令和4年10月18日

審査担当 飯南町議会

審査部署 総務課・地域福祉課・在宅福祉課(居住・短期宿泊・冬期宿泊センター)・
保育所

(6)その他会議の実施

・運営検討会議 毎月1回

(7)飯南町社会福祉協議会会長表彰

1)飯南町社会福祉協議会表彰実施要綱に基づいて、社会福祉活動に功労のあった3名の方に表彰を行いました。

被表彰者 吉川 玲嗣 様 法人後見運営委員

周藤 重夫 様 法人後見運営委員

松浦 重富 様 配食サービス(友愛配送ボランティア)

2)飯南町社会福祉協議会職員表彰実施要綱に基づいて、14名の職員に永年勤続表彰(感謝状含む)を行いました。

2. 諸規程の整備

(1) 育児・介護休業に関する規則の一部改正について

育児・介護休業法改正による第2条「育児休業の対象者」、第3条「育児休業の申出の手続等」、第4条「育児休業の申出の撤回等」、第5条「育児休業の期間等」、第22条「給与等の取扱い」について一部改正しました。第6条「出生時育児休業の対象者」、第7条「出生時育児休業の申出の手続等」、第8条「出生時育児休業の申出の撤回等」、第9条「出生時育児休業の期間等」の条文を追加しました。

(2) 組織管理規則の一部改正について

第2条「組織機構」、第4条「職員の職及び職制」、第5条「職務分掌」について一部改正しました。

(3) 就業規則の一部改正について

第38条「労働時間及び休憩」別表1について一部改正しました。

(4) 旅費規程の一部改正について

第9条「鉄道賃、船賃、航空賃、及び車賃等の額」別表について一部改正しました。

(5) 臨時職員就業細則の一部改正について

第26条「通勤手当」、第41条「職員への転換」について一部改正しました。

(6) パートタイム職員就業細則の一部改正について

第31条「賞与」の条文を追加、第40条「職員への転換」について一部改正しました。

(7) 法人後見事業後見支援員就業細則の制定について

被後見人の支援員の就業細則を新に制定しました。

(8) 福祉サービス利用援助事業生活支援員就業細則の一部改正について

第6条「賃金及び旅費の支給」について一部改正しました。

(9) 看護師確保対策就業支度金支給規程の廃止について

町の飯南町医療及び福祉従事者確保対策就業支度金支給要綱が制定されており、令和5年度採用者から当法人においても正職員採用としており、町の支給要件に該当することから(重複受給となる)廃止しました。

(10) 職員退職勧奨実施規程の廃止について

国において「高年齢者雇用安定法」により65歳までの雇用確保が義務付けられており、今後当法人で、退職勧奨を行うことはありえないと推測されるため廃止しました。

3. 地域公益活動

当社協における活動において、無料または低額な料金で福祉サービスの提供を行いました。(日常生活自立支援事業の利用料半額助成、福祉団体の事務局預かり、サロンの普及活動、地域における一人暮らしの高齢者への見守り活動等)

4. 情報開示の状況

(1)ホームページによる情報開示については、開示必須の情報(事業報告、決算、役員関係規定)に加えて、社協だより、職員採用募集、義援金の募集を掲載し周知しました。

(2)財務諸表等電子開示システムへ掲載しました。

(3)広報誌の発刊 年5回(4月・5月・7月・10月・1月)

5. 自主財源の確保

(1)会費

会費については、年々世帯の減少とともに減収傾向で一般会費については昨年度より下回りましたが、賛助会費・団体会費について計画通りご協力いただきました。この会費については、令和4年度も地域福祉活動財源として活用し、地域に還元することができました。

6. 公的財源の確保

法人運営補助金については、当初予算どおりの収入を得ましたが、電気代などの物価高騰により水道光熱費の支出が予算より大幅に増えましたが、補助受託金の流充用等で対応する結果となりました。

7. 福祉・介護人材の安定的な確保と定着

飯南町の定住担当者、ハローワークと連携を図りながら人材確保に努めました。また、飯南高校で行われるジョブフェアに今年も継続参加し、飯南高校生や中学生にも福祉の仕事についてPRを行いました。

8. 基金活用による地域住民への還元

(1)典礼事業

1)斎壇等貸付	34件
2)霊柩車	45件

(2)寄附金等の状況

1)香典返し	85件	2,690,000円
2)一般寄附	4件	175,000円
合計	89件	2,865,000円

(3)福祉用具の助成事業 町内 9カ所 福祉事業所へ

9. 職員育成研修と資格取得の推進

(1) 人権研修

開催月日	開催場所	内 容
令和4年12月3日	みんなの広場 来島交流センター	飯南町人権研修会

(2) 資格取得支援

・令和4年度は資格取得支援制度に規定する資格取得希望者1名(調理師)が資格を取得しました。

(3) 資格取得状況(パート職員含む)

令和5年3月31日現在

資格名	取得人数	資格名	取得人数
社会福祉士	3名	介護支援専門員	16名
介護福祉士	34名	管理栄養士	4名
看護師・准看護師	11名	2級ヘルパー等	23名
保育士	46名	調理師	15名

※取得者の人数は延べ人数

10. 職員の福利厚生

(1) 衛生委員会を開催し、職場環境の課題を共有し改善に努めました。

(2) 健康診断の結果について再検査者の内、産業医から受診勧告があった職員には所属長から受診を奨励する等、職員の健康保持に努めました。

(3) 健康増進法の改正により受動喫煙防止が義務化されたため、敷地内を全面禁煙にしました。また、正面玄関へ血圧計を設置し、健康にかかわる取り組みを継続して行いました。

(4) 職員会の活動

- ・例年開催する職員交流会とスポーツ交流会はコロナ禍のため中止となりましたが、職員会全会員に飯南町地域振興クーポンを配布し、社協職員として地域貢献活動の一環となる活動を行いました。
- ・国道クリーンアップ作戦は各部署に分かれて実施
- ・書籍助成事業の実施
- ・災害義援金への協力(令和4年8月3日からの大雨災害義援金、トルコ・シリア地震救援金)

11. 外部研修・各会議への参加

主な職員研修・会議

年 月 日	内 容	参加人数	場 所
-------	-----	------	-----

8月26日	令和4年度第1回市町村共同募金委員会事務局長・担当者会議	2名	オンライン
8月29日	公正採用選考推進セミナー	1名	雲南市
8月30日	治療と仕事の両立支援について	1名	オンライン
9月7日	令和4年度島根県メンタルヘルスケア研修会	1名	出雲市
9月14日	令和4年度高齢者、障害者の雇用に関する助成金説明会	1名	出雲市
10月13日	令和4年度社協トップセミナー	2名	浜田市
10月19日	外国人介護職員受入れに向けてのセミナー	1名	雲南市
10月20日	令和4年度労務管理研修会	1名	オンライン
10月24日から 1月31日	令和4年度社会福祉法人会計実務研修	1名	Eラーニング
11月18日	安全運転管理者講習	2名	出雲市
11月25・26日	雲南地域介護初任者講習	1名	雲南市
12月5日	令和4年度社会福祉法人監事研修	1名	オンライン
2月2日	令和4年度第2回市町村共同募金事務局長・担当者会	2名	オンライン
2月 7日	令和4年度社協トップセミナー	1名	松江市
2月28日	障害者雇用納付金制度事務説明会	1名	出雲市
2月28日	第1回社協のための広報紙講座	1名	オンライン

12. 社会福祉協議会会員災害見舞金

(1)火災見舞金 0件

13. 島根県共同募金会 飯南町共同募金委員会

(1)実施期間 10月1日～12月31日

(2)活動状況

- 1)戸別募金 自治会へお願いをしました。
- 2)学校募金 町内小中学校へ組立式募金箱を配布しました。(ドラえもん)
- 3)街頭募金 コロナ禍のため中止としました。
- 4)イベント募金 10月9日(コスモス祭り)、16日(頓原公民館まつり)
11月3日(来島地区文化祭)
- 5)職域募金 職域を対象とした募金で役場、社協職員に対して募金(クオカード販売:500円)をお願いしました。
- 6)個人募金 戸別募金以外の個人の方に募金をいただきました。
- 7)その他の募金
 - ①募金箱の設置 町内の店舗・企業46カ所に依頼

- ②社協事務所・あかぎの里窓口 カプセルトイ(ガチャ玉)、募金箱の設置
- ③カプセルトイ(ガチャ玉)の設置 道の駅赤来高原にカプセルトイを設置
- ④赤い羽根自動販売機設置
谷笑楽校、社協玄関、来島交流センターみんなの広場、
リラクゼーション TAKU 様(令和4年度設置)
- ⑤募金百貨店プロジェクト
赤名酒造様 一文字家様(令和4年度登録)

(3) 運営委員会

回数	開催月日・開催場所	議事及び協議事項
第1回	令和4年5月24日 来島高齢者生活福祉センター	令和3年度共同募金委員会事業報告について 令和3年度共同募金委員会決算について 第4次飯南町共同募金推進計画の策定について 飯南町共同募金委員会 審査委員の選任について
第2回	令和5年3月20日 来島高齢者生活福祉センター	令和4年度共同募金実績について 令和4年度共同募金(令和5年度事業)助成事業の決定について 令和5年度共同募金事業計画について 令和5年度共同募金当初予算について

(4) 審査委員会

回数	開催月日・開催場所	議事及び協議事項
第1回	令和4年6月15日 来島高齢者生活福祉センター	委員長・副委員長の選出について 令和4年度共同募金公募事業の審査について (審査件数 2件 助成額170,000円) 令和5年度赤い羽根共同募金助成計画及び審査について
第2回	令和5年2月14日 書面議決による	令和4年度赤い羽根共同募金実績について 令和4年度赤い羽根共同募金(令和5年度事業助成額決定(案))について

(5) 令和4年度 赤い羽根共同募金実績

戸別募金	2,026,000 円	イベント募金	57,126 円
街頭募金	中止	個人募金	104,500 円
学校募金	42,066 円	その他の募金	176,820 円
職域募金	37,000円	合計	2,443,512 円

(6) 災害見舞金 0件

14. 日本赤十字社島根県支部 飯南町分区

赤十字社員増強運動月間「会員募集」

令和4年5月1日～31日

会費	件数	1,472件	金額	1,033,000円
寄付金	件数	2件	金額	15,220円
合計	件数	1,474件	金額	1,048,220円

- ・弔慰金(不慮の事故死) 0件
- ・災害見舞金品 0件

15. 苦情受付

ありませんでした。

Ⅱ. 地域福祉課

1. 小地域福祉活動推進事業

(1) 福祉合同会議の開催

開催内容	於:みんなの広場 来島交流センター	参加者
第1回	令和4年10月21日(金) 18:30～20:15 ○小地域の取り組み事例発表、アンケート他	各地区代表:31名、社協職員:8名 中山間地域研究C:1名 合計:40名
第2回	令和5年 2月4日(金) 18:30～20:00 ○「幸せ度の高い町」実現に役立つ研修会	各地区代表:32名、社協職員:7名 講師:1名 合計:40名

(2) 『飯南町地域福祉活動計画』の策定

策定委員会

	月日	協議内容
第1回	令和4年11月28日	前期活動計画中間評価について
第2回	令和5年 1月23日	飯南町地域福祉活動計画素案について
第3回	// 2月28日	飯南町地域福祉活動計画最終案について

(3) 小地域福祉活動促進事業(活動への助成金)

地域名	申請件数(件)	金額
上町あんしん福祉会	0	0円
下町ふれあい福祉会	4	14,800円
上区草の根福祉会	2	5,200円
奥畑福祉会	0	0円
都加賀福祉会	3	17,200円
花栗いきいき福祉会	8	58,300円
寺沢福祉会	5	27,600円

長谷福祉会	2	12,000円
敷波福祉会	3	13,800円
佐見福祉会	0	0円
獅子まごころ福祉会	1	4,600円
川東福祉会	0	0円
川西福祉会	2	4,000円
志津見やすらぎ福祉会	10	110,400円
角井みんなの福祉会	0	0円
上赤名自治振興協議会	4	9,800円
赤名自治振興協議会	10	49,200円
下赤名自治振興協議会	0	0円
谷自治振興会	10	81,700円
上来島自治振興協議会	0	0円
小田真木自治振興協議会	10	101,200円
野萱自治区振興会	8	76,900円
下来島自治振興協議会	0	0円
(R4年度申請:15地区)	82	助成合計金額 586,700円 【財源】共同募金配分金 302,796円 社協会費・基金 283,904円
(R3年度申請:15地区)	66	522,500円

2. 生活支援体制整備事業

(1) 地域課題の把握とニーズ把握、共有

各地区サロンや関係機関との連絡会に参加し、個別訪問等で地域課題の把握に努め、つながりの意識啓発を行いました。

(2) 社会資源の把握及び開発

会合等で社会資源についての研修を行い、連携強化を図りました。

(3) ネットワークの構築

保健福祉課、まちづくり振興課、各公民館等との一体化した事業の実施継続。
飯南町集落支援員連絡会への参加。

3. 総合相談事業

(1) 心配ごと相談『こもれび相談』の開設 毎月2回

相談件数 9件 (2件)

※()は昨年度件数

(2)無料法律相談の開設 隔月1回 ※相談員、弁護士への雇用財源:社協会費・基金
相談件数 12件 (17件)

(3)ひきこもり・不登校の当時者・保護者の相談場所 みんなの居場所『ぷらっと』の開設
開催日数:131日
来所者延数:保護者 33名(35)・当事者 104名(40)・1日平均1.04名(0.52)
・その他利用者 120名(56)
・訪問件数: 7件(9) ・ケース会議: 5回(3)

(4)相談場所の周知、相談をつなぐ体制に向けた働きかけ
・どんな相談も受け付け、繋いでいく広い窓口として、各種会合参加の際などに事業周知を行いました。

(5)相談者に応じた相談場所の設定
・来所、訪問等、相談者に応じた場所・時間で対応しました。

(6)相談員、サポーターの研修会への参加促進
・研修会へのリモート参加を積極的に行いました。

4. 権利擁護事業

(1)日常生活自立支援事業

【利用支援実績】

※()は昨年度件数

- ・新規契約 2件(6件) ・契約協議中 2件
- ・契約終了 5件(2件)
- ・自立支援事業利用者24名(27名)、うち1名は法人後見事業併用
- ・生活支援員 17名(17名)
- ・相談件数 442件(522件)

※本人、親族、知人、保健師、民生児童委員、福祉施設等からの相談をすべて含む。

(2)法人後見事業

- ・法人後見受任1件(補助)
- ・運営委員会の開催
第1回令和4年6月27日(月)・第2回10月17日(月)・第3回12月19日(日)
次年度より、法人後見支援員を設置、後見報酬を請求することとした。
- ・契約件数 1件(補助)

(3)住民への周知、研修会の実施

- ・飯南町日常生活自立支援事業研修会の開催 令和5年2月9日(木)
支援員の資質向上や意見交換の場づくりのため、飯南町社協独自で支援員研修会を継続して開催しました。今年度は日常生活自立支援事業から成年後見制度への

移行について、邑南町社会福祉協議会より講師を招き研修しました。

5. ボランティアセンター事業

(1) ボランティア研修会の開催

- ・サロンボランティアリーダー研修会 令和5年3月8日(水)

参加者: サロン運営者 24名、

スタッフ(保健師1名、集落支援員5名、公民館1名、社協3名) 合計34名

(2) サマーボランティアスクールの開催(8月)

- ・コロナ禍の為に中止 → 計画していた内容を9月26日(月)赤来中学校ボランティアサークル虹の輪活動にて実施しました。

(3) ボランティア活動支援

- ・職員派遣 年間9回(延べ15名参加)
- ・赤来中学校ボランティアサークル『虹の輪』活動
- ・配食サービス関連ボランティア支援、調整
- ・社協職員へのボランティア推進、啓発、実践

6. ふれあいいきいきサロン事業

(1) サロン継続支援

○助成状況 ※1団体上限30,000円

地区サロン名 (前年度実績:開催回数、延べ人数)	積算明細			
	開催回数 α	+	延べ人数 \times 60円	= 合計金額
上赤名いきいきサロン (12回204人)	11,000円	+	12,240円	= 23,240円
北野下スマレ会 (12回91人)	11,000円	+	5,460円	= 16,460円
向谷サロン (7回69人)	8,500円	+	4,140円	= 12,640円
赤名上市サロン (4回55人)	8,000円	+	3,300円	= 11,300円
赤名中市サロン (8回103人)	9,000円	+	6,180円	= 15,180円
赤名下市サロン (12回176人)	11,000円	+	10,560円	= 21,560円
赤名川サロン (12回126人)	11,000円	+	7,560円	= 18,560円
下赤名西サロン (6回51人)	8,500円	+	3,060円	= 11,560円
下赤名東散歩の会 (11回101人)	10,000円	+	6,060円	= 16,060円
谷サロン (0回)	0円	+	0円	= 0円
小田真木サロン (11回158人)	10,000円	+	9,480円	= 19,480円
奥小田サロン (0回)	0円	+	0円	= 0円
奥真木サロン (4回31人)	8,000円	+	1,860円	= 9,860円
上来島サロン (5回53人)	8,000円	+	3,180円	= 11,180円
野萱ふれあいサロン (6回70人)	8,500円	+	4,200円	= 12,700円
野萱お元気サロン (4回20人)	8,000円	+	1,200円	= 9,200円
松本中部さくらサロン (12回150人)	11,000円	+	9,000円	= 20,000円

頓原上町サロン	(0回)	0 円 +	0 円 =	0 円
下町サロン	(0回)	0 円 +	0 円 =	0 円
はりど茶屋	(3回38人)	7,500 円 +	2,280 円 =	9,780 円
都加賀サロン	(1回12人)	7,500 円 +	720 円 =	8,220 円
花栗サロン	(12回 145 人)	11,000 円 +	8,700 円 =	19,700 円
佐見サロン	(3回31人)	7,500 円 +	1,860 円 =	9,360 円
寺沢サロン	(0回)	0 円 +	0 円 =	0 円
あじさいの会(長谷)サロン(2回30人)		7,500 円 +	1,800 円 =	9,300 円
獅子サロン	(3回 13 人)	7,500 円 +	780 円 =	8,280 円
川東サロン	(0回)	0 円 +	0 円 =	0 円
川西サロン	(0回)	0 円 +	0 円 =	0 円
しつみサロン	(6回104人)	8,500 円 +	6,240 円 =	14,740 円
角井サロン	(5回47人)	8,000 円 +	2,820 円 =	10,820 円
志々地区陽サロ	(21回429人)	11,000 円 +	25,740 円 ÷	30,000 円
とんぼらサロンだんだん(20回295人)		11,000 円 +	17,700 円 =	28,700 円
はない茶屋	(0回)	0 円 +	0 円 =	0 円
令和4年度助成額計				377,880 円 (令和3年度助成額 363,120 円)

《令和4年度報告分》

年間延べ実施回数…… 202回(171回)

参加者数……2,602人(2,446人)

職員派遣(要望のある各サロンへ年3回)、資機材(レクレーションに必要な備品等)の貸出し

(2)地域情報収集、ニーズ把握

・保健福祉課保健師、包括支援センターとの連絡・相談・報告(随時)に加え、介護予防推進会議(毎月1回)にて情報を共有し、必要な方への訪問等実施しました。

(3)防災を含めた生活支援情報の提供

・感染症予防、介護予防と健康づくり、防災等の情報を関係機関と協働推進しました。
・パラスポーツ(ボッチャ)、ニュースポーツ、脳トレ等の実施で心と体の健康づくりを推進し、コロナ禍でも出来る活動を随時サロンに提案しました。

7. いーなんシルバーおたすけ隊運営事業

(1)新規会員募集の継続

・中高齢者の福祉的就労支援の継続、人的確保登録PRについては個々に声掛け等を行い、各サロンや高齢者個別訪問時において利用促進の周知をしました。

○受託実績

【会員数:新規1名含む45名 ※実働実数21名 のべ活動数545名】

【利用件数:延べ163件(R3年度155件)】 ()は前年度実績

作業内容	料金(1時間)	件数	請負金額
営繕修理	1,000円	1(3)	1,000円
植木等の剪定、伐採	1,100円	9(10)	94,500円
障子張替	800円	1(0)	6,400円
草刈り	1,100円	110(113)	1,659,000円
除草剤散布	900円	0(1)	0円
墓掃除	900円	3(3)	18,000円
家の掃除、片付け	800円	1(11)	4,800円
畑作業	1,200円	0(0)	0円
その他(犬の散歩)	1,000円	36(14)	37,000円
合計		163件 (155件)	1,972,330円 (1,965,301円)

(2)安全・適正就労の促進、会員意見交換会の実施

- ・会員との相互理解を図り、円滑な運営を行いました。
- ・いいなんシルバーおたすけ隊総会及び意見交換会の開催

(3)ニーズ把握とサービス内容の更新

- ・対象外のニーズについては事情を説明し、他機関へつなぎました。

8. 配食サービス事業

(1)栄養バランスの良い食事提供と高齢者の見守りの実施

- ・愛情のこもった手作り弁当を喜んでいただきました。
- ・訪問時に心配ごとの相談や書類等の問い合わせを受けました。

(2)感染症対策を徹底し、安全な運営を継続

- ・調理作業前の衛生・体調チェックの強化を行いました。
- ・調理ボランティア 285 名について年 1 回の検便を実施しました。

(3)ボランティアの協力のもと地域との連携を深めた円滑な運営

- ・感染対策を徹底しながら、配食サービス事業を実施しました。
- ・新型コロナ感染症の近隣市町村、町内発生に伴い、令和 4 年 1 月 14 日から 3 月末まで町職員、社協職員で対応しました。
- ・老人会の友愛訪問活動、配送ボランティア、職員等でお弁当を届け、声掛けや傾聴を

実施しました。

- ・毎回の便り、献立レシピ、掛け紙を通じて利用者が元気になられるよう働きかけを行いました。

【掛け紙づくりのボランティア協力者】

各保育所、赤来中学校サークル『虹の輪』、飯南高校 JRC 部、地区サロン、個人

(4)若い世代や職域等からのボランティア活動への参加促進

- ・声掛けを行い、新規ボランティア活動者を増やしました。

○年間配食数

(※ボランティア、検食分除く)

配食数	赤来地域	頓原地域	合計
令和 4年度	2,564食	3,308食	5,872食
令和 3年度	2,692食	2,930食	5,622食
前年度比	△128食	378食	250食

※赤来地域の利用者が入院等の為後半に減りました。頓原地域の利用者が増えています。

9. 福祉教育推進事業

(1)「ふくしの学び合い推進助成事業」の継続と「しまね流ふくし教育推進モデル事業に係る試行的実践」

1)テーマ:「子どもたちの共に生きる力を育む～学校・社協・地域が協働して～」

2)ねらい:様々な人々との関わりにより相手に寄り添い自ら行動する力を、学校、社協、地域が協働することにより、より効果的に育む。

3)主な内容

① 学校での講義、体験

【頓原小学校での授業内容】

- ◆ 単元名 他者の困り感を共有し、その思いに寄り添っていきたいという思いをもつとともに、自分にできることを考え自ら行動しようとする態度を育てる。

(他者→ 3年生:高齢者、4年生:視覚・聴覚障がい者 5年生:肢体不自由者)

学年	日程 1時間=45分	1単元	内容
3年	10/3 3時間	14時間	福祉について・高齢者疑似体験
	10/4 1時間		高齢者の方とオンライン交流
	11/17 //		高齢者の方との対面交流
4年	11/18 //	14時間	福祉と障がいについて
	11/24 2時間		ブラインドサッカー体験
	2/28 //		手話学習
5年	11/28 2時間	14時間	共生社会について・車椅子体験学習
	12/5 1時間		車椅子利用者との交流①

	1/27	〃		内部障がいについて
	2/21	〃		車椅子利用者との交流②

【前記以外の学校等での福祉教育の実践・協力(主な内容)】

月 日	学校・地域・団体	内 容
5/26	赤来中学校サークル虹の輪	高齢者の理解とオンライン交流(全学年)
6/13		掛け紙づくり
7/11		認知症サポーター研修
9/26		手紙の書き方オンライン教室
10/3		高齢者宅窓ふきボランティア
11/14		パラスポーツボッチャ体験
12/12		掛け紙づくり
1/16		ビデオ学習～発達障がいについて～
2/27		掛け紙づくり 今年度の振り返り
2/7		赤名小学校3年生
2/22	ゴールボール体験	
3/2	ユニバーサルデザインについて	
2/4	頓原中学校	車椅子体験とパラスポーツボッチャ体験
2/7	飯南高校 JRC 部	来年度の活動について

(2)関係機関と協働した福祉教育の推進

【地域サロン等での福祉教育の実践(主な内容)】

内 容	実 施 サ ロ ン
防災学習(中山間研究センターの出前講座含む)	6地区(頓原、野萱、上来島、小田、赤名下市、上赤名)
パラスポーツ体験(ボッチャなど)	5地区(野萱、下赤名東、頓原、角井、赤名下市)
ボランティア体験(掛け紙づくり)	1地区(下赤名東)

(3)地域における福祉教育プラットフォームづくりの実践

- 1)テーマ:子育て世代と進める福祉教育～子どもとの楽しい活動を通して～
- 2)ねらい:複数の団体等が協働で子どもと保護者への福祉教育に取り組み、子育て世代へ地域福祉を進めるとともに、多分野の団体が連携して活動を推進する環境を整える。
- 3)実施団体:飯南町社会福祉協議会
- 4)連携・協力先機関:赤名公民館・飯南町まちづくり推進課・赤名自治振興協議会・赤名まちづくり連絡会・スノーキャンドル実行委員会・飯南町国道54号活性化アクションプラン実行委員会
- 5)内 容

日 程	内 容	備 考
12/3	親子コミュニケーション講座と親子バルーン教室	※感染症予防のため中止

1/22	ゆきんこまつり	スノーキャンドルづくり他
2/26	忍者体験と素敵な二胡の演奏	

10. 地域福祉諸団体との連携事業

(1) 団体活動との協働、支援、協力

組 織 名	内 容	参加月日
老人クラブ連合会	頓原支部会長会	令和5年 3月13日(月)
身体障がい者協議会	第1回役員会	5月25日(水)
	雲南障がい者グラウンドゴルフ大会	6月25日(土)
	雲南地区身障スポーツ大会	10月12日(水)
	第2回役員会	10月25日(火)
	研修会(映画鑑賞会 in みんなの広場)	12月10日(土)
原爆被災者協議会	役員会	6月21日(火)
	総会	書面にて報告
	役員会	9月27日(火)
	日帰り研修会(鳥取)	10月28日(金)
手をつなぐ育成会 (やまゆり会合同)	家族会総会	6月23日(木)
	学習・交流会(調停制度について)	11月25日(金)

(2) 関係機関との連携、協働事業の開発、調整

関 係 機 関 名	内 容	月 日
民生児童委員協議会	定例会・総務部会 視察研修	各1回/毎月 10月25日(火)
集落支援員連絡会	定例会	隔 月
民協・赤来中連絡会	合同連絡会議	6月22日(水)
飯南町保健福祉課	高齢者等サービス調整・介護予防推進会議 飯南町地域包括支援センター運営協議会	毎月1回 年 2回
飯南町防災危機管理課	飯南町防災会議	3月30日(木)

その他:各ケース会議(随時)

(3) 関係機関・団体との協働体制

・旧正月年越しそばの配布

実施企業: (有)一福 日時:令和5年1月20日 入所施設5カ所に配布

11. 単身高齢者、高齢者世帯事業 (高齢者の生きがいと安心づくり事業)

(1) 70歳以上の高齢者世帯訪問(実態把握、困りごとの相談、情報提供)

・単身高齢者世帯訪問: 令和5年1月~2月

(2)生きがいづくり交流会

・単身高齢者交流お買い物ツアー

令和5年3月15日(水) 赤来地区の方15名、集落支援員2名、社協2名、運転手1名

3月22日(水) 頓原地区の方22名、集落支援員3名、社協2名

(3)年末社協カレンダー制作(財源:共同募金)、配布

対 象: 70歳以上の単身高齢者

カレンダー作成数: 350部 町内入所施設へも配布 (協力)民生児童委員

12. 貸付相談事業

(1)民生融金(緊急現金)

○相談件数

月	貸付			償還			その他	合計	備考
	電話	窓口	訪問	電話	窓口	訪問			
8		2				2		4	貸付(緊急現金)4
11		1						1	貸付(緊急現金)1
1			1					1	貸付1
3		1	1					2	貸付2
合計		4	2			2		8	

※新規貸付:3件 ※償還終了:3件

(2)生活福祉資金

○相談件数

月	貸付			償還			その他	合計	備考
	電話	窓口	訪問	電話	窓口	訪問			
7		1						1	コロナウイルス特例(小口)1
8		1						1	// (総合)1
1	1							1	教育支援資金1
合計	1	2						3	

新規貸付:2件(コロナウイルス特例小口1件・総合1件)

(3)資金運営委員会の開催(定例1回/年、必要時)

・令和5年3月24日(金)

13. 災害時における災害ボランティアセンターの設置運営

(1)設置運営研修・訓練の継続

・県社協主催研修会への参加

(2)関係機関との連携

・赤来ライオンズクラブ様、頓原ライオンズクラブ様と災害協定を締結しました。

(3)住民への意識啓発

・防災士会をはじめとした諸機関との協働により、各地域サロンや公民館単位の取り組みを行いました。

14. 出張及び研修

内 容	場 所	月 日
オールしまね社協ブランディング推進会議	オンライン	令和4年5月10日 7月29日
看取り研修会	オンライン	6月16日
日常生活自立支援事業責任者等研修会	オンライン	6月17日
家庭裁判所手続き説明会	松江市	6月24日
災害ボランティアセンター運営者研修会	オンライン	6月26日
しまね流ふくし教育推進モデル事業検討委員会	松江市	7月12日 令和5年 3月9日
福祉教育推進協議会	オンライン	令和4年7月25日 令和5年3月27日
ボランティアセンターコーディネーター連絡会	オンライン	令和4年7月20日
福祉の学び合い推進セミナー	オンライン	8月21日
福祉教育実践研修会	松江市	8月29日
厚労省こころの健康づくり対策事業ひきこもり対策研修	オンライン	9月21～22日
生活支援コーディネーター実践研修	オンライン	10月6日
生活支援コーディネーター実践研修・情報交換会	松江市	10月7日
福祉教育研修会		
島根県成年後見制度利用促進協議会	オンライン	12月22日
災害ボランティアセンター運営マネジメント研修	松江市	令和5年1月11日
オールしまね社協ブランディング推進会議	松江市	1月12日
日常生活自立支援事業専門員研修	松江市	1月23日
権利擁護シンポジウム	オンライン	3月3日

15. 苦情受付

ありませんでした。

Ⅲ-1. 在宅福祉課(通所介護事業係)

1. 介護保険事業

(1) 通所介護事業及び介護予防通所介護事業 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用定員	18	18	18	18	18	18
営業日数	26	26	26	26	26	26
実利用者数	49	49	46	44	44	42
延利用者数	308	312	311	299	292	309
(内介護)	215	222	217	209	204	217
(内総合)	57	56	62	59	63	65
(内事業対象者)	36	34	32	31	25	27
1日利用者平均	11.8	12.0	12.0	11.1	11.7	11.9
月別利用率	65.8%	66.7%	66.5%	61.5%	64.9%	66.0%

10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	前年度
18	18	18	18	18	18		
26	26	25	24	24	27	307(稼働日)	308
43	46	46	43	38	39	44.0(月平均)	49.0
322	308	265	230	225	250	3,431(延人数)	3,709
234	229	196	164	153	174	2,434(延人数)	2,554
57	51	45	47	53	49	664(延人数)	812
31	28	24	19	19	27	333(延人数)	343
12.4	11.8	10.6	9.6	9.4	9.3	11.2(1日平均)	12.3
68.8%	65.8%	58.9%	53.2%	52.1%	51.4%	62.1%(月平均)	68.1%

新規利用者数		利用再開	利用中止			長期入院
(要介護)	(総合)		(死亡)	(入所)	(その他)	
4	4	0	7	7	2	0

(2) 介護度別 延利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	前年度合計
事業対象	36	34	32	31	25	27	31	28	24	19	19	27	333	344
要支援1	23	28	27	26	25	26	24	23	20	23	27	23	295	388
要支援2	34	28	35	33	38	39	33	28	25	24	26	26	369	488
要介護1	62	71	75	59	67	71	71	69	53	53	55	54	760	671

要介護2	45	51	47	45	33	35	36	24	18	11	16	24	385	648
要介護3	32	26	20	28	31	30	43	39	34	39	31	49	402	351
要介護4	57	48	49	51	55	55	58	63	63	53	51	47	650	575
要介護5	19	26	26	26	18	26	26	34	28	8	0	0	237	312
合計	308	312	311	299	292	309	322	308	265	230	225	250	3,431	3,769

(3) 通所介護サービス 提供内容

①送迎

……ご利用者宅から通所介護事業所間の送迎(往復)

②健康チェック

……看護師による検温、血圧測定および問診による健康チェックの実施
ご利用者特変時、家族やケアマネと協議し対応(受診等)の実施

③生活相談

……体調管理や日常生活動作(身体面)、心配ごと(精神面)、日常生活用品・介護用品等の相談に応じ、助言、関係機関の紹介

④入浴

……個浴、3人浴、特浴において入浴サービスを提供。また体調面を考慮しシャワー浴、清拭、足浴を提供

⑤食事

……嗜好調査をし、管理栄養士の献立によって、個々にあった食形態にて対応。嚥下トラブル防止のため個々に応じトロミ剤使用し提供

⑥口腔ケア

……口腔衛生保持及び口腔機能低下防止・嚥下障害予防のため、食事前に健口体操の実施、食後の口腔内ブラッシングの実施

⑦個別機能訓練

……日常生活動作訓練を中心に、筋力低下の防止を図り、リハビリ体操、ボール体操、平行棒、ステップ台による歩行訓練、認知機能維持向上のためのメニューを実施

⑧他機関との連携

……医療機関、訪問介護、介護支援専門員、地域包括との連携により、利用者個別の問題解決、介助サービスの提供

(4) その他の業務内容

①新規利用者の面接及び契約書の締結

②通所介護計画の作成、評価、見直し

③個別介護マニュアルの作成

(送迎、食事、排泄、入浴を柱に介護マニュアルの作成、見なおし)

④感染予防対策

(手洗い・手指消毒の励行と室内の湿度管理、居室内換気及び備品、室内消毒、車両内の消毒及び必要備品の確認・補充、フットケアの実施、浴室の消

毒及び感染予防の入浴対応)

⑤総合事業の実施

2. 障がい者自立総合支援法による事業

[障がい福祉サービス 生活介護]

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延利用日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 高齢者生活福祉センター管理運営事業 (受託事業)

(1) 居住部門<8部屋>

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用実人数	9	9	9	9	9	10	9	8	9	9	7	8

(2) 生活管理短期宿泊事業<4床>

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用実人数	2	1	1	3	3	2	1	3	1	2	5	3
延利用日数	22	3	6	31	26	14	6	10	6	14	29	25

(3) 来島高齢者冬期宿泊センター<6部屋>

月 別	12月	1月	2月	3月
利用実人数	3	3	3	3

4. 研 修

月 日	研 修 内 容	開催地
6月10日	新人職員研修	通所
6月16日	看取り研修	社協ホール
6月30日	高齢者施設における感染対策	松江市
11月17日	島根県老人福祉施設協議会研修大会	松江市
11月25~27日	介護の入門的研修	雲南市

※島根県老人福祉施設協議会研修大会では利用者様との「園芸活動」を題材にして研修発表を行いました。

5. 会 議

- (1) 高齢者サービス調整会議(月1回)
- (2) サービス担当者会(随時開催)
- (3) 職員会(月1回)

- (4) ケース会議(随時開催)
- (5) 居住施設事業検討会 (3月コロナ感染下のため書面にて実施)
- (6) 運営推進会議(6月・11月)
- (7) 冬期宿泊開始前の打ち合わせ会(12月)

6. 交流事業・実習等受入れ・行事

- (1) 赤名・来島小学校交流 (コロナ禍にて受け入れの実績無し)
- (2) 実習生受け入れ (希望学生不在のため実績無し)
- (3) 敬老会(9/12)
- (4) クリスマス忘年会(12/21)地域の方に依頼し手品鑑賞
- (5) 飯南町中央図書館による貸出図書(毎月1回交換)

7. 避難訓練

年2回実施

- ① 9月2日…日中想定。 ② 12月8日…夜間想定(冬期宿泊事業含む)

8. その他

- ・ライオンズクラブ様より物品の寄贈がありました。12/1
- ・固定資産(福祉軽車両、ベット1台)を更新しました。
- ・浴室の漏水工事を行いました。
- ・ディサービスホールの照明のLED化を行いました。
- ・利用者専用の椅子老朽化のため更新しました。

9. 利用状況

- 令和4年度はご逝去や入所等による利用中止16名に対して新規利用8名と利用制限した時期もあり、利用者数、利用延べ日数とも減少しました。また、積雪により前日から当日朝にキャンセルもありました。
- 介護度別延べ利用者数については、介護予防(事業対象、支援1、支援2)の方が変更申請により要介護へ移行されたり、要介護度が上がった方も数名おられました。
- 町内でコロナ感染発生したため、一定期間利用制限がなされたので、その間増回での受け入れを行いました。
- 居住については、3名が身体状況にあわせた施設入所により退所になりました。
みなさん高齢の方ですので、細やかな配慮は必要になっていますが、現状を維持しながら生活していただいています。
- 短期宿泊事業については、令和4年度は介護者の体調不良や都合により長期的な利用や定期的な利用、一時的な利用もあり、実利用8名の方の利用がありました。
- 冬期宿泊事業については、当初から3名の利用で12月から3月まで利用されました。

10. 苦情受付

ありませんでした。

Ⅲ-2. 在宅福祉課(訪問介護事業係)

1. 利用実績

(1)介護保険(要介護1~5・要支援1、2・事業対象者)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
実利用者数		23	21	23	22	20	21	24
1日平均訪問回数(実働)		6.5	5.6	5.8	5.9	6.1	6.3	6.0
身体 介護	訪問回数	59	42	40	45	45	39	44
	実働時間	52:35	33:30	31:40	33:45	32:15	27:15	44:10
身体+ 生活	訪問回数	2	0	0	2	0	0	3
	実働時間	2:30	0:00	0:00	2:25	0:00	0:00	3:05
生活 援助	訪問回数	9	5	4	7	1	0	2
	実働時間	7:31	3:40	2:56	5:08	0:44	0:00	1:50
要支援 1,2,3	訪問回数	72	73	77	73	85	96	81
	実働時間	66:00	66:55	70:35	66:55	77:55	88:00	74:15
事業 対象者	訪問回数	19	20	22	19	21	21	19
	実働時間	17:25	18:20	20:10	17:25	19:15	19:15	17:25
合 計	訪問回数	161	140	143	146	152	156	149
	実働時間	146:01	122:25	125:21	125:38	130:09	134:30	140:45

		11月	12月	1月	2月	3月	月平均	前年度平均
実利用者数		24	25	24	23	25	23	23
1日平均訪問回数		6.0	6.2	5.5	6.1	6.7	6.1	5.1
							年間 合計	前年度 年間計
身体 介護	訪問回数	47	59	39	54	56	569	416
	実働時間	33:35	40:05	29:35	36:30	33:20	428:15	337:45
身体+ 生活	訪問回数	2	0	6	5	20	40	214
	実働時間	1:50	0:00	6:10	4:50	18:20	39:10	253:25
生活 援助	訪問回数	2	5	4	4	5	48	73
	実働時間	1:50	4:35	3:40	3:40	4:35	40:09	58:58
要支援 1,2,3	訪問回数	75	70	67	68	64	984	923
	実働時間	68:45	64:10	70:35	62:20	58:40	835:05	845:10
事業	訪問回数	22	21	20	20	22	246	264

対象者	実働時間	20:10	19:15	18:20	18:20	20:10	225:30	242:00
合 計	訪問回数	148	155	136	151	167	1,804	1,890
	実働時間	126:10	128:05	128:20	125:40	135:05	1,568:09	1,734:12

(2)年間介護度別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
事業対象	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
要支援Ⅰ	4	4	4	3	3	3	2	2	1	1	1	1	29
要支援Ⅱ	6	5	7	6	6	8	9	9	10	9	9	9	92
要介護Ⅰ	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6
要介護Ⅱ	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	34
要介護Ⅲ	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	2	3	39
要介護Ⅳ	1	1	2	1	2	2	2	2	3	4	4	5	29
要介護Ⅴ	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	8
合 計	24	22	24	23	21	22	25	25	25	25	24	25	285

(3)障がい者総合支援(居宅介護)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用 人数	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	34
実訪問 回数	7	8	8	8	11	7	8	10	6	6	7	6	92
身体日中 延時間	9:30	9:00	11:00	10:30	13:00	9:30	10:00	13:00	8:00	7:30	7:30	9:00	17:30
家事日中 延時間	2:00	1:30	2:30	2:00	2:30	2:00	2:00	2:30	2:00	1:30	2:00	2:30	25:00

(4)法定外福祉サービス事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用 者数	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	1	7

2. サービス提供内容

(1) 介護保険事業

- ・身体介護……入浴・排泄・食事等の介護・ともに行う支援
- ・生活援助……調理・洗濯・掃除・買い物などの日常生活上の支援
- ・訪問型サービス…身体介護及び生活援助(買い物、調理、洗濯、掃除)など日常生活自立への支援

(2) 障がい者総合支援事業(精神障がい・身体障がい・知的障がい)

- ・居宅介護……調理、買い物、掃除、デイサービスへの送り出し

(3) 法定外福祉サービス事業

- ・買い物、調理、掃除片づけ

(4) その他の業務内容

- ・訪問介護計画の作成、評価、見直し作業の実施
- ・ケース検討の実施(問題の早期解決、サービスの統一)
- ・困難ケースへの対応(多職種との連携強化)
- ・業務記録の整備(利用者の状況把握)
- ・サービス提供時のヒヤリハットの報告
- ・感染予防対策の実施(手洗い、手指消毒の励行・マスク、使い捨てエプロンの着用)

(5) 会議

- ・飯南町高齢者サービス調整会議 (月1回)
- ・自立支援に向けた事例検討会 (月1回)
- ・サービス担当者会 (随時)
- ・雲南地域訪問介護協議会 (月1回)
- ・飯南町障がい者支援協議会 (不定期)
- ・課内職員会 (月1回)

(6) 研修会への参加 令和4年4月1日～令和5年3月31日

月 日	研 修 名	参加人数	場 所
6月16日	高齢者住まい看取り研修(オンライン研修)	1名	社協内
6月23日	介護職のためのセルフ講座(オンライン研修)	1名	社協内
7月29日	島根県における新型コロナ感染症、現状と課題(オンライン研修)	1名	社協内
11月17日	第32回島根県老人福祉施設協議会研修大会	1名	松江市
令和5年 1月9日	ホームヘルパー部会研修(過度なクレームや苦情への対応と記録の書き方・オンライン研修))	1名	社協内

1月9日	対人コミュニケーション、利用者・家族とのかかわりの中で(オンライン研修)	1名	社協内
3月1日	令和4年度雲南圏域高次脳機能障がい支援研修会(オンライン研修)	1名	社協内
3月14日	介護施設・事業所における BCP 担当者の方を対象にした BCP セミナー(オンライン研修)	1名	社協内
3月17日	高齢者虐待防止研修会(オンライン研修)	1名	社協内

3. 職員の健康管理・・・年一回以上の健康診断、予防接種の実施、検便の実施 感染予防の実施(出勤前の検温、手指消毒、マスク着用、うがいの励行)

4. 利用状況

- 令和4年度は利用者数が昨年とほぼ同数で推移していますが、新規の方の中には短期間の利用で入院、入所等されるケースも多くありました。
- 身体介護におきましては、在宅での生活が困難と思われる中、入院されるまでの数か月はヘルパー2人体制で頻回に訪問を行いました。
- また、1日に数回、週4日の訪問を希望される方がありますが、当事業所だけでは対応が難しいため、他の事業所と協力して訪問を行っています。これからは、このようなケースも増加してくると思われます。
- 軽度の方(要支援等)の利用者は入所等もありましたが、やや増加しています。
- 身障のサービスにつきましては1名要介護認定を受けられ障害サービスを終了されました。
- 法定外のサービスは数回(片づけ、掃除等)の利用がありました。
- 感染症に関しましては、引き続き状況を把握し予防対策を取りながら訪問を行いました。

5. 苦情受付

ありませんでした。

IV. 特別養護老人ホーム あかぎの里

1. 利用状況

【入所 43床】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
入所者	0	1	1	0	0	0	0	0
退所者	1	1	0	2	1	1	1	0
入院実人数	9	5	2	0	2	2	6	5
利用延べ日数	1,076	1,169	1,188	1,227	1,129	1,078	1,041	1,032
入院・空床日数	214	164	102	103	204	212	292	258
稼働率	83.4%	87.7%	92.1%	92.1%	84.7%	83.6%	78.1%	80.0%

12月	1月	2月	3月	平均・合計	前年度
0	0	0	0	2	1
1	0	1	0	9	4
0	3	1	3	3.2	5.3
1,078	1,031	929	976	1,080	1,209
255	303	275	309	224	90
80.9%	77.3%	77.2%	75.7%	82.7%	92.7%

新規入所者	要介護1	
	要介護2	
	要介護3	
	要介護4	1
	要介護5	1

退所理由	非該当	
	救急搬送	2
	病院での逝去	3
	退院見込なし	
	施設看取り	4

【短期入所 7床】 障がい含む

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
利用延べ人数	43	81	82	62	50	60	68	65
1日平均利用者数	1.4	2.6	2.7	2.0	1.6	2	2.2	2.17

12月	1月	2月	3月	平均・合計	稼働率
54	78	83	101	827	32.3%
1.7	2.5	3.0	3.3	2.26	

(前年度平均 4.46人 稼働率 63.7%)

2. 主な状況報告

○傷病により休職中の職員や1名の退職があり、また、職員の増員がない厳しい状況が続いております。そのため、入居者の退所があっても新規入所を受けることが出来ず、年度末の時点で43床のうち33床稼働している状態です。令和3年度より10%低い稼働率となり経営的にも厳しい1年となりました。今の職員の人数では35床の稼働が精一杯の状態のため入所制限を続けています。令和4年度には間に合いませんでしたが、令和5年度に向け少しずつ環境を整えているところです。

○施設内での感染予防(手指消毒、マスクの着用、換気など)を入居者と家族の理解を頂きながら続けてきました。又、職員にも外出時等の注意喚起や体調不良時の早期連絡などを続けてきたこともあり、施設内で感染の拡大もなく過ごすことができました。また、面会設備に関する補助金を利用し、令和4年8月に面会ブースを設置したことで、町外からの面会や複数人での面会も可能となり、利用される方も少しずつ増えてきました。直接触れ合うことができない不自由さではありますが、入居者も家族も顔や声が聞こえることでの安心感に繋がったと感じています。今後は、施設内で直接会える面会に向け検討を重ねていきたいと思っております。

○介護ロボット等導入支援の補助金を活用して、離床センサーベッドの購入を行いました。今後も介護職員の負担軽減につながり、結果、入居者の満足になるよう助成事業を活用していきます。

○慢性的な職員不足の上、コロナ感染症の影響による出勤制限など過酷な勤務が続いている中、数回ではありますが、入居者の要望に応えようと取り組む職員の姿があり、嬉しく感じた日もありました。研修や面談は思うように進んでいませんが、職員の良い部分を見つけ、職員の定着、サービスの質の維持向上に向けての取り組みを継続していきます。

3. 会議

- 主任・リーダー会(内部:毎月1回)
- 各種委員会(内部:毎月1回)
- 各グループ会(内部:毎月1回)
- 高齢者サービス調整会議(外部:毎月1回)
- 飯南町地域包括ケア推進局 介護福祉部会(中止)
- 飯南町福祉施設協議会(不定期 リモートあり)
- 入所検討会議(令和3年度:2回開催 1回 中止)
- あかぎの里運営推進会議(年:6回 文書配布のみの場合あり)
- 業務改善のための施設内会議(不定期)
- 職員全体会(中止)

4.地域交流・ボランティア受け入れ・・・全てにおいて中止した。

- シーツ交換ボランティア ○書道ボランティア ○飯南高校茶道部納涼茶会
○飯南高校 JRC 部 ○赤来中学校 吹奏楽部演奏会

5.行事等

月 日	内 容
中 止	令和4年度 あかぎの里家族会
中 止	あかぎの里 家族会環境整備
8月10日中止	あかぎの里 夏祭り（縮小して開催）
9月22日・3月22日	彼岸法要
9月21日	あかぎの里 敬老会（縮小して開催）
12月15日	あかぎの里クリスマス・忘年会（縮小して開催）
12月21日	餅つき
中 止	新年会

6.内部研修

月 日	内 容
4月eラーニング	身体拘束の取り組み・チームケアの実現
5月eラーニング	事故防止について ・リーダーシップ
6月eラーニング	自分と組織のモチベーションマネジメント
7月・8月eラーニング	人間力向上研修
9月・10月eラーニング	高齢者虐待研修
11月eラーニング	感染症・食中毒の予防と蔓延防止
12月eラーニング	非常災害時の対応・褥瘡予防と処置
1月eラーニング	看取り介護
2月eラーニング	認知症ケア・緊急時対応

7.外部研修・出張・会議参加状況

月 日	内 容	用務地
7月14日	第1回 雲南施設長会（中止）	三刀屋
9月14日	外国人介護職員受け入れに向けてのセミナー	木次
12月20日	第2回 雲南施設長会	木次
11月4日	産官学連携 高齢者施設における感染症	WEB
11月17日	島根県老人福祉施設研修大会	出雲
9月8日～9日	ユニットケアリーダー研修	WEB
3月7日～10日	ユニットリーダー研修実地研修（よなご幸朋苑）	米子市

8.苦情受付

○利用者様からの意見 1件

内容:短期入所を利用されている利用者と家族より入浴時の対応について意見をいただく。

対応:浴室の室温や湯の温度など利用者の要望を聞きながら、利用者様のペースでの対応を行うよう話をする。利用者への声掛けを意識して行うようになり、安心して入浴されるようになられた。家族にも職員へ周知した内容を伝えた。

V. 居宅支援課

1. 居宅介護支援

(1)職員体制 主任介護支援専門員(2名)介護支援専門員(2名)常勤換算数 3.7人

(2)利用状況

1)介護保険利用者実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	前年度平均
総合事業	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	34	2.8	3.4
支援1	18	17	17	14	14	14	14	14	14	14	14	13	177	14.8	14.5
支援2	15	14	14	16	14	14	14	14	14	13	12	12	166	13.8	16.1
予防合計	36	34	34	33	31	31	31	31	31	29	28	28	377	31.4	34.0
介護1	25	24	25	23	21	22	23	24	23	21	20	20	271	22.6	27.5
介護2	29	29	27	27	27	24	27	25	23	25	24	25	312	26.0	29.8
介護3	13	14	14	16	15	17	18	19	20	18	15	17	196	16.3	14.0
介護4	15	12	13	12	12	13	14	15	15	15	12	13	161	13.4	12.3
介護5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	33	2.8	2.6
介護合計	84	82	82	81	78	79	85	86	85	82	73	76	973	81.1	86.2

2)介護保険利用者割合(%)

	事業該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
本年度	2.5	13.1	12.3	20.1	23.1	14.5	11.9	2.5
前年度	2.8	12.1	13.4	22.9	24.8	11.6	10.2	2.2

3)新規件数

新規:26件 予防1件

事業対象者	0
要支援1	0
要支援2	1

介護25件

要介護1	13
要介護2	4
要介護3	4
要介護4	2
要介護5	2

4)終了件数

終了:41件 予防6件

施設入所	3
逝去	1
居宅変更	1
自立	1

介護35件

施設入所	15
(町内)	7
(町外)	8
居宅変更	4
逝去	16

(3)介護認定 訪問調査

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
件数	14	5	3	4	6	4	8	5	5	9	6	4	73	6.1

(前年度平均 4.6件)

(4)事業状況

1)ケアプラン作成と運営基準(基準第13条関係)の遵守

- ①アセスメント(課題分析)→ケアプラン(原案)作成→サービス担当者会議→説明・同意
モニタリング→給付管理票作成
- ②支援業務の実践を自己、他者とで点検し適正な介護請求事務を行いました。

2)居宅介護支援特定事業所加算(Ⅱ)算定体制

- ①利用者に関する情報、処遇検討、プラン作成に関する事、サービス提供にあたっての留意事項にかかる伝達を目的とした会議を開催しました。
毎金曜日…所内ミーティング・定例会議
- ②24時間連絡相談受け入れ体制確保
夜間、休日は輪番制による携帯電話での相談対応を行いました。
- ③計画的研修の実施
個別研修計画を作成し計画的に研修を実施しました。
- ④困難事例の受け入れ体制確保
包括支援センターと受け入れ時の対応を協議しながら受付を行い、主任介護支援専門員や専門職等とも処遇検討しながら支援にあたりました。
- ⑤介護支援専門員一人当たりの担当件数40件未満
平均35件以内で担当を受け持ちしました。
- ⑥介護支援専門員実務研修における実習受け入れ
令和4年度実習生:令和5年1月に1名受入れました。

3) 各種会議・研修会の開催・参加状況

① 各会議

月1回	高齢者等サービス調整会議・自立支援・適正化事例検討会		
月2回	地域ケア会議(医療)	月1回	飯南町居宅部会
月1回	町内医療介護連携会議		

※オンライン会議

② 計画的研修と実施状況

月 日	研修先	内 容	参加者
5月23日	雲南市	雲南地域介護支援専門員協会研修(医療連携)	4名
6月20日 8月29日	オンライン	在宅医療介護連携推進事業研修(看取り)	4名
7月20日	オンライン	福祉専門職と考える災害時の要配慮者対策研修	4名
9月28日	飯南町	ゲートキーパー養成研修	3名
1月28日	オンライン	島根県ケアマネジャー研究大会	1名
2月15日	オンライン	飯南町ケア会議研修会(看取り・意思決定支援)	4名
3月1日	オンライン	雲南圏域高次脳機能障害者支援研修会	3名
3月17日	オンライン	高齢者虐待防止研修	1名

(5) 事業所自己評価の実施

雲南地域介護サービス事業居宅介護支援部会で実施している評価項目をもとに自己評価を行いました。

2. 障がい者相談支援

(1) 職員体制 相談支援専門員 1名 (兼務)

(2) 利用状況

1) 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年
契約件数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1		
プラン作成	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
モニタリング	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3	4

(3) 事業状況

1) 各会議への参加

1回/2ヶ月	保健センター	障害者総合支援協議会地域部会
--------	--------	----------------

2) 研修会への参加

2月28日	雲南市	雲南地域相談支援部会研修会	1名
-------	-----	---------------	----

3. 利用状況

- ・長年介護状態だった方々が、加齢や疾患の進行などで短期間に重度化され、介護度の見直しやプランを変更するケースが多くありました。介護量の増加や医療処置の必要性が高くなり、頻回なヘルパー、看護師の訪問やデイサービスの利用を増回するプランが多くありました。また、冬期間は積雪等でサービス利用が難しく町外施設へ一時的に入所されたり、デイサービス利用からショートステイ利用へプラン変更される方も多く、都度対応しました。
- ・長期施設入所を希望される方は、町内以外も雲南、出雲、広島方面など複数の施設を紹介し申請手続きをしてもらっています。経済的な面や施設の受け入れ条件により施設選びには苦慮する状況が続いています。重度の認知症や医療依存度が高い方は、対応可能な施設に限られることもあり社会的入院が長期化しているケースも多くなっています。
- ・一人暮らしや高齢夫婦世帯では、将来のことを考えられ自分で決定できるうちに早めの住み替えを希望される方もおられ、養護老人ホームなどへの申請、入所が増加傾向にあります。
- ・コロナ感染症の施設内感染により、一定期間事業所の利用制限がありました。その間、他の事業所への利用変更や訪問サービスにプラン変更の対応を行いました。また、11月には複数のケースで家庭内感染され入院された方もおられましたが、大半の方がワクチン接種をされており、重度化された方はおられず一定期間の療養を終え元の生活に戻られています。

4. 苦情受付状況

ありませんでした。

VI. 保育所

1. 令和4年度児童数異動一覧…… 61頁

*令和4年度 育了児童数

保育所名	赤名保育所	来島保育所	桜ヶ台保育所	さつき保育所	合計
育了児童数	11名	6名	12名	0名	29名

2. 土曜保育利用状況 ・ 一時預かり保育利用状況

保育所名	赤名保育所	来島保育所	桜ヶ台保育所	さつき保育所	合計
土曜保育 登録人数	6	7	2	0	15
土曜保育 利用最高人数	3	7	1	0	11
一時保育 利用延人数	0	0	5	2	7

3. 実施した主な行事

開催月	内 容
4月	入所式
5月	親子遠足(中止) 地域開放日(年度内中止)
6月	保育公開日(中止) 自然体験活動開始(~1月)
7月	プール開き、七夕会、ALT 来所
8月	プール遊び、川遊び
9月	運動会
10月	遠足
11月	雲南保協公開保育(来島保育所)
12月	お楽しみ会、クリスマス会
1月	新年こども会
2月	節分豆まき 保育公開日(赤名保育所中止)
3月	ひなまつり会、お別れ会、育了式

*その他

- ・自然体験活動・・・6月～11月実施
- ・読み聞かせ・・・町内図書館、赤名小学校、高校 JRC
- ・避難消火訓練、身体測定、誕生会・・・月1回実施
- ・内科健診・・・年2回
- ・歯科検診・・・年2回
- ・尿検査(4～5才のみ)・・・年1回
- ・クラス懇談会・・・年1回
- ・実習生受け入れ(来島保育所2名)
- ・ボランティア実習(各所)中学生職場体験

4. 職員研修会の参加

開催月	飯南町保育所合同	雲南保育協議会	県社協、県保協	その他の研修
4月		施設長会 保育士部会 調理担当者会 代表者会 理事会	新任職員研修	
5月				
6月		実技研修(運動)		・アクティブチャイルドプログラム研修 ・キャリアパス研修

				・養護学校研修 ・保小中高研修会
7月		研究委員会		
8月		保育士部会・療育を語る会		
9月		施設長会		
10月		保健を語る会 公開保育(阿井保育園) 公開保育(来島保育所) 人権研修		
11月	保育所職員研修会 (体軸体操)	公開保育(木次こども園) 療育を語る会 施設長会		
12月			県保協県大会	
1月	保育所職員研修会 (防犯研修)	研究委員会 4, 5 歳児を語る会 3 歳児を語る会 未満児を語る会 調理担当者会		
2月		保育士部会・代表者会 施設長会・理事会		
3月				

5. 各種会議の開催

- ・所長、主任保育士合同会議・・・月1回
- ・調理担当者会(献立作成)・・・月1回
- ・クラス別担当者会・・・随時
- ・職員会議(各保育所で実施)・・・随時
- ・苦情処理第三者委員との情報交換会・・・2月実施

6. 子育て支援センター活動報告 集いの広場「ほっと café」開催・・・毎週1回(水曜日)

<「ほっと。Cafe」利用状況>

月	利用数	月	利用数	月	利用数
4月	20 組	8月	10 組	12月	10 組
5月	9 組	9月	17 組	1月	10 組
6月	24 組	10月	17 組	2月	18 組
7月	11 組	11月	18 組	3月	11 組

*利用者数合計:175 組 1回平均 3.8 組

<令和4年度活動内容>

月	活動内容	備考	参加数
4月20日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	7組
5月11日	ベビーマッサージ	指導:須山助産師(雲南市)	2組
6月15日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	4組
6月29日	リフレッシュ講座	指導:前田美佳氏	6組
7月20日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	3組
8月24日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	2組
9月7日	リフレッシュ講座	指導:前田美佳氏	4組
9月14日	読み聞かせ	中央図書館 若林司書	4組
9月21日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	5組
10月5日	ベビーマッサージ	指導:須山助産師(雲南市)	5組
10月12日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	4組
12月7日	リフレッシュ講座	指導:前田美佳氏	3組
12月21日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	4組
1月18日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	5組
2月15日	食講座	指導:保健福祉課栄養士 保健師	6組
2月22日	読み聞かせ	中央図書館 若林司書	5組

7. ファミリーサポートセンター

おねがい会員・・・4名 まかせて会員・・・15名 利用回数・・・22回

8. 保育士確保対策事業

保育士養成校への募集案内

実施日:令和4年6月21日

訪問校:県内5校

出雲コアカレッジ、トリニティカレッジ出雲、大阪健康福祉短期大学
山陰中央専門大学校、島根県立大学短期大学部

9. 監査

・書面監査(島根県健康福祉部 地域福祉課)

実施日:10月7日 実施施設:全保育所

10. 苦情受付

全保育所の保護者を対象として、保育所に関するアンケートを12月に実施しました。保護者からの指摘事項があった点については、それに対する回答を返し、改善できるところは改善し、対応を図りました。

令和4年度 保育所入・退所児童一覧表

	桜ヶ台保育所				さつき保育所				赤名保育所				来島保育所			
	0歳	1・2歳	3歳	4歳以上	計	0歳	1・2歳	3歳	4歳以上	計	0歳	1・2歳	3歳	4歳以上	計	
4月1日	3	18	4	18	43	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
4月異動					0											
4月末日	3	18	4	18	43	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
5月異動					0											
5月末日	3	18	4	18	43	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
6月異動					1											
6月末日	3	19	4	18	44	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
7月異動																
7月末日	3	19	4	18	44	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
8月異動	1	1			2											
8月末日	4	20	4	18	46	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
9月異動					0											
9月末日	4	20	4	18	46	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
10月異動	1				1											
10月末日	5	20	4	18	47	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
11月異動					0											
11月末日	5	20	4	18	47	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
12月異動					0											
12月末日	5	20	4	18	47	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
1月異動	1				1											
1月末日	6	20	4	18	48	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
2月異動	1				1											
2月末日	7	20	4	18	49	0	1	1	3	5	0	11	5	17	33	
3月異動	1				1											
3月末日	8	20	4	18	50	0	2	1	4	7	0	12	6	18	40	